Fénelon
Formation Professionnelle
La Rochelle

FORMATION INITIALE
ou PAR ALTERNANCE

BAC - NIVEAU 4

Diplôme délivré par le Ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports

BAC PRO ACCUEIL

Métiers de l'Accueil

RELATION CLIENTS ET USAGERS

Prérequis :

- ✓ **Lycéen-ne, étudiant-e, salarié-e, demandeur-se d'emploi,** après la 3e ou après un CAP du domaine.
- ✓ Âgé de 15 à 30 ans

2350 heures / 3 ans

Min. 12 participant-e-s

De septembre à juin

Inscription
par dossier de candidature et entretien de motivation

Formation **gratuite** et **rémunérée** (pour les apprenti-e-s)

OBJECTIFS

> Assumer la fonction d'accueil et d'assistance d'un public dans un environnement multicanal
> Assurer la vente de services spécifiques au secteur d'activité
> Participer aux finalités de l'organisation et des organisations partenaires
> Contribuer à la transmission de l'image positive de l'organisation

LIEU D'EXERCICE DE L'ACTIVITÉ

Le métier s'exerce à la réception des hôtels, des entreprises, des associations…

DÉROULEMENT DE L'ALTERNANCE

Des semaines complètes **> EN UFA** **> EN ENTREPRISE**

PROGRAMME

DISCIPLINES DU RÉFÉRENTIEL

> U31 : Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil
> U32 : Gérer l'information et des prestations organisationnelles
> U2 : Gérer la relation commerciale
> U33 : Prévention santé environnement
> U11 : Économie Droit
> U12 : Mathématiques

> U41 : Langue Vivante 1
> U42 : Langue Vivante 2
> U51 : Français
> U52 : Histoire Géographie et Enseignement moral et civique
> U6 : Arts appliqués et cultures artistiques
> U7 : Éducation Physique et Sportive

VERS UNE PROFESSIONNALISATION DES LYCÉENS

> Un accompagnement personnalisé

> En formation initiale, des périodes de Formation en Milieu Professionnel (PFMP) : 22 semaines réparties sur 3 ans permettant à chacun/chacune de s'exercer, d'approfondir ses connaissances et de se constituer un réseau professionnel qui facilitera son entrée dans la vie active

> Des actions (accueil, promotion, vente, salons, animations…) sont proposées à chacun/chacune, dans le cadre des partenariats avec des organisations rochelaises (Festival des Francofolies, Stade Rochelais, golf de la Prée…)

Version 11 - Janvier 2025

FORMATION INITIALE
Patricia GIRARDI
DDFPT des Pôles Tertiaire et Santé/Services
05 46 41 91 74 / 06 16 25 26 13
p.girardi@fenelon-notredame.com

Fénelon
Formation Professionnelle
La Rochelle

FORMATION INITIALE
ou PAR ALTERNANCE

BAC - NIVEAU 4

Diplôme délivré par le Ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports

BAC PRO ACCUEIL

Métiers de l'Accueil

RELATION CLIENTS ET USAGERS

Validation de blocs de compétences
La formation ne se valide pas par blocs de compétences

Passerelles et équivalence
Aucune

Titulaire d'une certification RNCP Niveau de qualification reconnu par l'État
RNCP **38397**

POURSUITE D'ÉTUDES

PASSERELLES VERS D'AUTRES DIPLÔMES

> BTS GPME (Gestion de la PME)
> BTS SAM (Support à l'Action Managériale)
> BTS Tourisme
> BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)
> BTS MCO (Management Commercial Opérationnel)
> ECP-ECT (préparation à l'entrée en grandes écoles de commerce)

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Insertion directe dans la vie professionnelle.

MOYENS PÉDAGOGIQUES UTILISÉS

> Vidéo-projecteur + PC
> Salle de cours + magasin pédagogique

MODALITÉS D'ACCÈS

Prise de **renseignements**
via le formulaire du site Internet :
www.fenelon-notredame.com

DÉLAIS D'ACCÈS (apprentis)

> L'inscription sera validée à la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise.

> **EN INITIAL :** contactez Aurélie Granier - 05 46 41 16 24 - a.granier@fenelon-notredame.com
> **PAR ALTERNANCE :** Contactez Angélique Gorge ou Gwenaëlle Pesant au 05 46 41 14 92
a.gorge@fenelon-notredame.com - g.pesant@fenelon-notredame.com

ACCESSIBILITÉ

L'établissement est équipé selon les **normes ADAP**.
En cas de **situation de handicap**, contactez-nous pour connaître la faisabilité de votre intégration.

L'UNITÉ DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE (UFA) FÉNELON, C'EST…

✓ **85,71% de réussite** en 2024

Version 11 - Janvier 2025

UFA et Lycée professionnel Fénelon Notre-Dame
36 rue Massiou · 17000 La Rochelle · 05 46 41 04 20
www.fenelon-notredame.com

ALTERNANCE
Sébastien FRÉBOT
Directeur-Adjoint UFA - Centre de Formation
05 46 41 33 51
s.frebot@fenelon-notredame.com