



**PÉDAGOGIE  
DE L'ALTERNANCE**

**BAC + 2 - NIVEAU V**

Diplôme délivré par le Ministère  
de l'Enseignement Supérieur  
et de la Recherche



**Prérequis :**

✓ **Titulaire d'un baccalauréat :**

Bac STMG, Bac ES, Bac Pro  
Commerce, Bac Pro Vente ou  
titre professionnel de niveau Bac



**24 mois**



**Min. 12 participants**



**Inscription**

par dossier de candidature  
et entretien de motivation



Formation **gratuite** et **rétribuée**

# BTS MCO

 **Management Commercial Opérationnel**

## OBJECTIFS

- > Management de l'unité commerciale
  - Management de l'équipe commerciale
  - Gestion de l'unité commerciale
  - Gestion de projet
- > Gestion de la relation avec la clientèle
  - Vente
  - Développement de la relation de service
  - Fidélisation et création de trafic de clientèle vers l'unité commerciale

## DÉROULEMENT

- > Durée : 2 ans
- > Rentrée : début septembre
- > Rythme d'alternance :
  - 1 semaine en UFA
  - 1 semaine en entreprise
- > Rythme des cours : 35 heures par semaine
- > Un accompagnement et un suivi individualisé tout au long de la formation

## PROGRAMME

- U1** : Culture générale et expression
- U2** : Langue vivante étrangère
- U3** : Culture économique, juridique et managériale
- U4<sup>1</sup>** : Développement de la relation client et vente conseil
- U4<sup>2</sup>** : Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- U5** : Gestion opérationnelle
- U6** : Management de l'équipe commerciale

### MODULES FACULTATIFS

- U7** : Entreprenariat
- U8** : Parcours de professionnalisation à l'étranger
- U9** : Langue vivante étrangère 2

Version 9 – Février 2023



## CONTACT

**Sébastien FRÉBOT**

Directeur-Adjoint UFA - Centre de Formation

05 46 41 33 51

s.frebot@fenelon-notredame.com

UFA et Campus Fénelon - Enseignement supérieur  
36 rue Massiou · 17000 La Rochelle · 05 46 41 14 92

[www.campus.fenelon-notredame.com](http://www.campus.fenelon-notredame.com)





**PÉDAGOGIE  
DE L'ALTERNANCE**

**BAC + 2 - NIVEAU V**

Diplôme délivré par le Ministère  
de l'Enseignement Supérieur  
et de la Recherche



**Validation de blocs de compétences**

La formation ne se valide pas  
par blocs de compétences



**Passerelles et équivalence**

Aucune

# BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

## SUITE DE PARCOURS ET DÉBOUCHÉS

- > Manager de rayon
- > Directeur de magasin
- > Chef de secteur, responsable d'un centre de profits...
- > Responsable d'agence
- > Responsable de site

## MOYENS PÉDAGOGIQUES UTILISÉS

- > Salles avec vidéoprojecteur
- > Salles informatiques (1 poste par élève)
- > CDI



- > 1 tablette Apple IPAD par apprenti-é

## INSCRIPTIONS

- > Par dossier de candidature et entretien de motivation
- > Minimum 12 participants
- > **Formation gratuite et rémunérée**
- > Durée : 24 mois

## MODALITÉS D'ACCÈS

### PRISE DE RENSEIGNEMENTS

- > Via le formulaire du site Internet :

[www.fenelon-notredame.com](http://www.fenelon-notredame.com)

- > Contactez Angélique Gorge

ou Gwenaëlle Pesant au 05 46 41 14 92

[a.gorge@fenelon-notredame.com](mailto:a.gorge@fenelon-notredame.com) - [g.pesant@fenelon-notredame.com](mailto:g.pesant@fenelon-notredame.com)



## DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription sera validée à la signature d'un  
contrat d'apprentissage avec une entreprise,  
ou après validation du dossier de demande  
d'inscription.

## ACCESSIBILITÉ



L'établissement est équipé selon les **normes ADAP**.

En cas de **situation de handicap**, contactez-nous pour connaître la faisabilité de votre intégration.

## L'UNITÉ DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE (UFA) FÉNELON, C'EST...

- ✓ Sur l'ensemble de nos formations  
**100% de sessions maintenues**



## CONTACT

**Sébastien FRÉBOT**

Directeur-Adjoint UFA - Centre de Formation

05 46 41 33 51

[s.frebot@fenelon-notredame.com](mailto:s.frebot@fenelon-notredame.com)

UFA et Campus Fénelon - Enseignement supérieur  
36 rue Massiou · 17000 La Rochelle · 05 46 41 14 92

[www.campus.fenelon-notredame.com](http://www.campus.fenelon-notredame.com)



Version 9 – Février 2023