



FORMATION INITIALE
ou PAR ALTERNANCE

NIVEAU IV

Diplôme délivré par le Ministère
de l'Éducation nationale,
de la Jeunesse et des Sports

Bac pro MCV

➤ Métiers du Commerce et de la Vente

Prérequis :



- ✓ Lycéen, étudiant, salarié,
demandeur d'emploi,
après la 3^e ou après
un CAP du domaine
- ✓ Âgé de 15 à 30 ans



3 ans



Min. 12 participants



De septembre à fin mars



Inscription

par dossier de candidature
et entretien de motivation



Formation gratuite
et rémunérée
(pour les apprentis)

OBJECTIFS

- > Avoir le sens de l'accueil, des qualités d'écoute et de disponibilité
- > Participer à l'approvisionnement, à la vente, à la gestion commerciale
- > Mettre à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande
- > Faire équipe avec d'autres vendeurs et exercer sous l'autorité d'un responsable commercial

DEUX SPÉCIALITÉS

OPTION A - ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE COMMERCIAL

- > Prendre en charge l'approvisionnement d'un point de vente physique ou virtuel
- > Vendre, conseiller et fidéliser la clientèle
- > Développer la relation clientèle
- > Participer à l'animation et aux opérations de promotion de la surface de vente
- > Assurer la gestion commerciale

OPTION B - PROSPECTION CLIENTÈLE ET VALORISATION

- > Prospecter les clients potentiels
- > Développer la relation commerciale avec les particuliers, les professionnels et les revendeurs
- > Valoriser les produits ou les services
- > Participer au suivi et à la fidélisation de la clientèle

ORGANISATION DU PARCOURS

DISCIPLINES DU RÉFÉRENTIEL

- > **U31** : Conseiller et vendre
- > **U32** : Suivre les ventes
- > **U33** : Fidéliser la clientèle et développer la relation client
- > **U11** : Économie - Droit
- > **U12** : Mathématiques
- > **U34** : Prévention Santé Environnement
- > **U41** : Langue Vivante 1
- > **U42** : Langue Vivante 2
- > **U51** : Français
- > **U52** : Histoire géographie et enseignement moral et civique
- > **U6** : Arts appliqués et cultures artistiques
- > **U7** : Éducation physique et sportive

ALTERNANCE

- > En UFA : les lundis et les mardis
- > En Entreprise : les mercredis, jeudis, vendredis

> Formation gratuite et rémunérée pour les apprentis

VERS UNE PROFESSIONNALISATION DE NOS LYCÉENS

- > Périodes de Formation en Milieu Professionnel (PFMP) : 22 semaines réparties sur 3 ans permettant à chacun/chacune de s'exercer, d'approfondir ses connaissances et de se constituer un réseau professionnel qui facilitera son entrée dans la vie active
- > Accompagnement personnalisé
- > Ponctuellement, des actions (accueil, promotion, vente, salons, animations...) sont proposées à chacun/chacune, dans le cadre des partenariats avec des organisations rochelaises (Festival des Francos, Stade Rochelais, golf de la Prée...)

Version 4 – Février 2023



CONTACT (Statut scolaire)

Patricia GIRARDI

DDFPT des Pôles Tertiaire et Santé/Services

05 46 41 91 74 / 06 16 25 26 13

p.girardi@fenelon-notredame.com

Lycée professionnel et UFA Fénelon Notre-Dame

36 rue Massiou · 17000 La Rochelle · 05 46 41 04 20

www.fenelon-notredame.com





FORMATION INITIALE
ou PAR ALTERNANCE

NIVEAU IV

Diplôme délivré par le Ministère
de l'Éducation nationale,
de la Jeunesse et des Sports



Validation de blocs de compétences

La formation ne se valide pas
par blocs de compétences



Passerelles et équivalence

Aucune

Bac pro MCV

➤ Métiers du Commerce et de la Vente

SUITE DE PARCOURS

- > BTS MCO (Management Commercial Opérationnel)
- > BTS MUC (Management des Unités Commerciales)
- > BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)
- > BTS Commerce international
- > BTS Assistant-e de Manager
- > BTS technico-commercial

DÉBOUCHÉS

Insertion directe dans la vie professionnelle.

MOYENS PÉDAGOGIQUES UTILISÉS

- > Vidéo-projecteur + PC
- > Salle de cours + magasin pédagogique




- > Stage en entreprise

INSCRIPTIONS

Par dossier de candidature et entretien de motivation

MODALITÉS D'ACCÈS

PRISE DE RENSEIGNEMENTS :

- > Via le formulaire du site Internet :  www.fenelon-notredame.com
- > Statut scolaire : contactez Isabelle Rivaud au 05 46 41 16 24 - i.rivaud@fenelon-notredame.com
- > Apprentissage : contactez Angélique Gorge ou Gwenaëlle Pesant au 05 46 41 14 92
a.gorge@fenelon-notredame.com - g.pesant@fenelon-notredame.com

DÉLAIS D'ACCÈS

- ✓ L'inscription sera validée à la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise.

ACCESSIBILITÉ



L'établissement est équipé selon les **normes ADAP**.

En cas de **situation de handicap**, contactez-nous pour connaître la faisabilité de votre intégration.

L'UNITÉ DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE (UFA) FÉNELON, C'EST...

- ✓ **80% de réussite** en 2022 

Version 4 – Février 2023

Lycée professionnel et UFA Fénelon Notre-Dame
36 rue Massiou · 17000 La Rochelle · 05 46 41 04 20

www.fenelon-notredame.com



CONTACT (Statut d'Apprenti)

Sébastien FRÉBOT

Directeur-Adjoint UFA - Centre de Formation

05 46 41 33 51

s.frebot@fenelon-notredame.com